



Il primo Hotel 5 Stelle Lusso
solo per Gatti!

REGOLAMENTO CAT SUITE HOTEL

Art. 1) Il presente regolamento disciplina i rapporti fra Cat Suite Hotel di Bevilacqua Alessia e i Signori proprietari che affidano i loro gatti. L'accettazione del regolamento, mediante firma su Modulo D'Affido/prenotazione online su www.catsuitehotel.it, si **intende estesa a tempo indeterminato per tutti i futuri periodi di affidamento del gatto** e dello stesso proprietario. Il regolamento è sempre pubblicato aggiornato sul sito www.catsuitehotel.it.

Art.2) Al fine del **conteggio giorni** verranno addebitati: il giorno di arrivo, il giorno di partenza e tutti i giorni di permanenza presso il Cat Suite Hotel. Il **periodo minimo** richiesto è di n. 4 giorni, ad eccezione del mese di agosto in cui è di 7 giorni.

I check-in e i check-out si effettuano tutti i giorni ESCLUSIVAMENTE su appuntamento nella fascia oraria: dalle 11 entro le 13 (ultimo appuntamento 12.45) e dalle 16 entro le 19 (ultimo appuntamento 18.45), da concordare entro 48h dalla data prevista. Se non rispettati tali orari preventivamente accordati, il Cat Suite Hotel **si riserva di non accettare l'appuntamento oppure di gestire il check in/out senza l'ingresso del Cliente in Hotel.** Non verranno effettuati check in/out il giorno di Natale. Il tempo di permanenza in Hotel per ogni appuntamento è di circa 15 minuti per permettere lo svolgimento di tutte le attività e per il massimo rispetto dei nostri Ospiti. E' permesso l'ingresso di massimo 2 persone per appuntamento.

Richieste di cambio data o di orario: devono pervenire **entro 48 ore** rispetto la data di check in o check out concordate. **Il Cat Suite Hotel NON garantisce** la possibilità di spostamento data o ora.

Art.3) Il proprietario, al momento del check in, dovrà **consegnare il libretto sanitario** del gatto in regola con tutte le vaccinazioni (vaccinazione trivalente e felv obbligatoria), test FIV-FELV negativo e evidenza della effettuata sterilizzazione (ad eccezione dei gatti prepuberi). Richiesta **copertura antiparassitaria** durante il soggiorno. Maggiori e più complete informazioni sono specificate nell'allegato **"Requisiti Sanitari CSH"**.

Foto del libretto sanitario saranno richieste in fase di prenotazione per l'accertamento dei requisiti richiesti.

Verrà inoltre richiesta copia del documento di identità del proprietario legale dell'animale e di chi lo accompagna in Hotel, se diversa persona dal proprietario.

Art.4) Il proprietario si impegna al **pagamento del soggiorno in fase di check out** ad eccezione dei periodi di media e alta stagione in cui è richiesta, ai fini della prenotazione, caparra penitenziale come da art.1386 c.c pari al 30% del valore del soggiorno preventivato + clausola penale per disdette in alta stagione (vedi apposito allegato **"PRENOTAZIONI E TARIFFARIO"** per più complete informazioni).

Art.5) Durante il periodo di affidamento in pensione vigileremo sulla buona salute dell'animale comunicando tempestivamente qualsiasi comportamento o situazione anomala che possa compromettere il soggiorno. Qualora durante la permanenza al Cat Suite Hotel il gatto dovesse **necessitare di cure veterinarie** straordinarie il proprietario verrà subito messo al corrente. Egli si impegna a sostenere tutte le relative spese. In caso di emergenza, il proprietario dell'animale ospite della struttura delega Cat Suite Hotel a chiamare, a propria discrezione ed esperienza, il medico veterinario indicato dallo stesso o quello di fiducia del cat hotel, anche nel qual caso il padrone non abbia comunicato il nominativo del proprio medico veterinario di fiducia o questo sia assente. Cat Suite Hotel **declina ogni responsabilità in caso di malattia o decesso** dell'animale dovuto all'età o comunque ad altro evento naturale.

Art.6) Il proprietario è tenuto a comunicare in anticipo il periodo di alloggio dell'animale, segnalando eventuali ritardi sulla data concordata per il ritiro. **Se il proprietario non dovesse ritirare il gatto** entro la data concordata, senza aver preavvisato Cat Suite Hotel, trascorsi 8 (otto) giorni dalla data prestabilita del ritiro, il gatto potrà essere considerato "in stato di abbandono" e quindi il proprietario potrà essere penalmente perseguibile (articolo 727 del 24/02/2014 Codice Penale: "Chiunque abbandona animali domestici o che abbiano acquisito abitudini della cattività è punito con l'arresto fino ad un anno, con l'ammenda da 1.000,00 a 10.000,00 euro").

Art.7) Il proprietario acconsente a **far fotografare il proprio gatto** ed acconsente altresì che le foto/video siano



Il primo Hotel 5 Stelle Lusso solo per Gatti!

pubblicabili sul sito www.catsuitehotel.it e/o sugli account dei social network collegati a Cat Suite Hotel e Cat Suite Home e affiliati quale ospite della struttura.

Art.8) Il trattamento dei dati personali presenti si svolgerà in conformità alle disposizioni della legge ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 23 del D.Lgs. n. 196/2003 sulla privacy

PRENOTAZIONI E TARIFFARIO

Nella sottostante tabella sono indicati i periodi di BASSA – MEDIA – ALTA STAGIONE 2025:

CALENDARIO 2025 CAT SUITE HOTEL																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
GENNAIO	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V
FEBBRAIO	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V			
MARZO	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L
APRILE	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	
MAGGIO	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S
GIUGNO	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	
LUGLIO	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G
AGOSTO	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
SETTEMBRE	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	
OTTOBRE	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V
NOVEMBRE	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	
DICEMBRE	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M

BASSA STAGIONE:
 1 gatto: 24€ al giorno*
 2 gatti: 37€ al giorno*
 3 gatti: 55€ al giorno*
 iva inclusa

MEDIA STAGIONE:
 1 gatto: 25€ al giorno*
 2 gatti: 40€ al giorno*
 3 gatti: 57€ al giorno*
 iva inclusa

ALTA STAGIONE:
 1 gatto: 27€ al giorno*
 2 gatti: 42€ al giorno*
 3 gatti: 60€ al giorno*
 iva inclusa

*prezzi IVA inclusa

Le prenotazioni si considerano confermate solo a seguito della compilazione del Modulo D'Affido/form online ed invio delle foto attestanti i requisiti sanitari del gatto.

Inoltre: le prenotazioni per la media e alta stagione sono considerate **confermate solo dopo versamento di caparra penitenziale**, come da art.1386 c.c., pari al **30%** del valore dell'intero soggiorno.

Tale caparra sarà indicata dal Cat Suite Hotel nel preventivo e andrà versata **ENTRO E NON OLTRE i 5 giorni** (se non diversamente specificato)dalla presentazione del preventivo, pena perdita della prenotazione.

La caparra può essere versata tramite bonifico o tramite carta di credito con pay by link fornito dal Cat Suite Hotel indicante come causale "caparra + nome gatto + periodo soggiorno".

Tale caparra non sarà quindi restituita al cliente in caso di recesso o inadempienza dei requisiti richiesti per l'accesso, sarà altresì restituita per il doppio del suo valore in caso di inadempienza del contratto da parte del Cat Suite Hotel.



Il primo Hotel 5 Stelle Lusso solo per Gatti!

Con la prenotazione e relativa caparra il cliente **si impegna a mantenere le date indicate nel modulo d'affido, ogni cambiamento successivo di date non può essere garantito** e sarà possibile solo in caso di disponibilità del Cat Suite Hotel, **pena la perdita della caparra e della prenotazione.**

In caso di soggiorni effettivi di minor durata rispetto a quelli preventivati: in media e alta stagione saranno comunque fatturati al cliente il numero di giorni previsti dal preventivo.

CLAUSOLA PENALE - ALTA STAGIONE: in alta stagione il Cat Suite Hotel si riserva di accettare solo ospiti già conosciuti in precedenti soggiorni.

In caso di disdetta di soggiorni in alta stagione, oltre alla perdita della caparra penitenziale, è prevista una clausola penale del valore di:

- 100€ per le prenotazioni del mese di agosto disdette a partire dal 1 giugno anno corrente;

- 50€ per le prenotazioni del periodo Natale/Capodanno disdette a partire dal 15 novembre anno corrente.

TARIFFARIO COMPLETO:

BASSA STAGIONE:

1. Gatto: 24 euro/giorno
2. Gatti: 37 euro/ giorno
3. Gatti: 55 euro/giorno

MEDIA STAGIONE:

1. Gatto: 25 euro/giorno
2. Gatti: 40 euro/giorno
3. Gatti: 57 euro/giorno

ALTA STAGIONE:

1. Gatto: 27 euro/giorno
2. Gatti: 42 euro/giorno
3. Gatti: 60 euro/giorno

Nella tariffa giornaliera sono compresi cibo/acqua/lettieria e tutto il necessario per il normale mantenimento di ogni micio. Aggiornamento whatsapp minimo bisettimanale con ogni proprietario.

EXTRA:

- **Somministrazione farmaci:** dai 5 ai 10 euro al giorno a seconda di terapia/frequenza/facilità di somministrazione. Va comunicata in fase di prenotazione o quanto prima.
- **Vip Update Package:** 5 euro al giorno. Aggiornamento quotidiano foto/video. Il Cat Suite Hotel si riserva di interrompere il servizio nel caso in cui ritenga sia controproducente per l'ambientamento e la tranquillità dell'ospite.
- **Cat Limousine A/R casa o veterinario:** a partire da 25€ (entro 3 km dal CSH) a salire in base a distanza/tempo previsto per il servizio. Previsto rimborso di eventuale ticket per Area C. Da concordare sempre con anticipo per valutare costo e disponibilità di giorno e orario.

In bassa e media stagione, previsto sconto del 10% sul soggiorno (no servizi extra) sulle permanenze continuative oltre i 30 giorni.

Tutti i prezzi indicati si intendono IVA inclusa.



Il primo Hotel 5 Stelle Lusso
solo per Gatti!

REQUISITI SANITARI CAT SUITE HOTEL

Per il benessere dei MiciOspiti possono soggiornare **esclusivamente** gatti che abbiano i seguenti requisiti sanitari, è necessario che tali requisiti siano segnati sul libretto sanitario e validati con **data, timbro e firma** dal veterinario curante. Saranno richieste foto del libretto prima dell'effettivo soggiorno per verificare che tali requisiti siano presenti.

Il libretto sanitario **deve** accompagnare il gatto al suo ingresso al Cat Suite Hotel.

E' cura del proprietario vigilare e verificare la presenza di ogni requisito sanitario e che questi siano sempre rispettati **AD OGNI SOGGIORNO** del MiciOspite. **Il Cat Suite Hotel si riserva di NON accettare gli ospiti che non abbiano i requisiti richiesti in fase di check in.**

Con la prenotazione il proprietario certifica che i requisiti sanitari del proprio gatto corrispondono a quelli richiesti e che le condizioni di salute e di vita (indoor/outdoor) del gatto non siano cambiate dall'ultimo soggiorno.

Ogni ospite deve essere in buona salute generale e non presentare sintomi di patologie infettive quali raffreddore/congiuntivite etc. altrimenti non verrà accettato in Hotel. Ogni patologia acuta o cronica pregressa e la somministrazione di farmaci va segnalata e valutata dal Cat Suite Hotel in fase di prenotazione. Potrà essere requisito da valutare a seconda del gatto, delle sue condizioni di vita e del periodo di soggiorno anche l'età del gatto (gatti prepuberi/gatti senior).

Saranno distinti i requisiti richiesti tra **GATTI INDOOR** e **GATTI OUTDOOR**.

Requisiti GATTI INDOOR: gatti che vivono esclusivamente in casa, non hanno MAI accesso a giardini (a casa o in vacanza) a meno che non siano in completa sicurezza e non incontrano altri gatti ad eccezione degli Hotel per gatti del circuito Cat Suite Home®.

1. Sterilizzazione.

Ad eccezione dei gatti prepuberi sotto i sei mesi d'età.
Si richiede orchietomia/ovariectomia. No sterilizzazione chimica.

2. Profilassi vaccinale trivalente in regola.

Ultima vaccinazione entro gli ultimi 2 anni (o titolazione anticorpale recente che attesti copertura immunitaria).

3. Profilassi vaccinale FELV in regola

Ultima vaccinazione entro gli ultimi 2/3 anni a seconda del vaccino usato

4. Test per Fiv e Felv con esito negativo.

Con Snaptest, ad eccezione dei gatti sotto i sei mesi d'età a cui si richiede esame tramite PCR oppure test negativo di entrambi i genitori che devono essere certificati con documento di genealogia.

Il test non deve essere più vecchio di **3 anni** rispetto alla data del soggiorno. Nel caso di gatti che abbiano frequentato altre pensioni fuori dal circuito Cat Suite Home o che abbiano avuto contatti a rischio con altri gatti sarà richiesto test aggiornato.

5. Copertura antiparassitaria per parassiti interni/esterni.

Vengono accettati solo antiparassitari venduti sotto prescrizione veterinaria, l'antiparassitario deve essere valido in fase di soggiorno (No Frontline e affini)



Il primo Hotel 5 Stelle Lusso solo per Gatti!

Eccezione gatti INDOOR: in caso di gatti INDOOR che non siano vaccinati FELV, se le tempistiche di prenotazione della vacanza non consentono di adeguarsi alla profilassi vaccinale, sarà valutato in via eccezionale solo per la prima vacanza di accettare il gatto senza vaccino ma che presenti un test fiv felv effettuato entro la settimana precedente il soggiorno.

Nel caso di gatti molto anziani o con patologie pregresse acute/croniche, i requisiti sanitari e il loro accesso in Hotel saranno valutati caso per caso.

Requisiti GATTI OUTDOOR: si definiscono gatti outdoor tutti quegli animali che abbiano accesso all'esterno non in sicurezza (giardini et simili) con possibilità di incontro con altri gatti, sia quotidianamente sia anche solo una volta all'anno in casa vacanza, da parenti etc.

1. **Sterilizzazione.**

Ad eccezione dei gatti prepuberi sotto i sei mesi d'età.
Si richiede orchietomia/ovariectomia. No sterilizzazione chimica.

2. **Profilassi vaccinale trivalente in regola.**

Ultima vaccinazione entro gli ultimi 2 anni (o titolazione anticorpale recente che attesti copertura immunitaria).

3. **Profilassi vaccinale FELV in regola**

Vaccinazione annuale

4. **Test per Fiv e Felv con esito negativo.**

Il test fiv felv verrà richiesto **aggiornato ad ogni soggiorno.**

5. **Copertura antiparassitaria per parassiti interni/esterni.**

Vengono accettati solo antiparassitari venduti sotto prescrizione veterinaria, l'antiparassitario deve essere valido in fase di soggiorno (No Frontline e affini)

Il Cat Suite Hotel si riserva di chiedere ulteriori o differenti requisiti a seconda della storia e delle condizioni di vita e salute di ogni singolo gatto.



Il primo Hotel 5 Stelle Lusso
solo per Gatti!

MODULO AFFIDO CAT SUITE HOTEL

• Razza Nome Sesso Data nascita

• Razza Nome Sesso Data nascita

• Razza Nome Sesso Data nascita

• **Sterilizzati** SÌ NO

• **E' un gatto INDOOR o OUTDOOR?**
(INDOOR vive solo in casa e balcone/terrazzo;
OUTDOOR= ha accesso all'esterno come:
giardino/cortile/tetto/montagna/casa vacanze/parenti... anche solo se si tratta di 1 volta l'anno in ferie o simile)

• **E' già stato in altre pensioni? Se sì, quando?**

• Veterinario di fiducia (allegare libretto)
ed eventuali medicine in uso

• Peculiarità o
info da sapere:

• **Proprietario Sig./Sig.ra**

codice fiscale per fattura

• **Email** **cellulare**

• **Indirizzo completo**

Si richiede il soggiorno:

• Periodo DAL AL Numero totale giorni

• **SERVIZI EXTRA:**

'VIP update package' sì

Somministrazione farmaci sì

"Cat Limousine" ritiro sì ora

"Cat Limousine" riconsegna sì ora

L'importo del soggiorno verrà calcolato dal Cat Suite Hotel e sottoposto al cliente con regolare preventivo a seguito di questo modulo. **Gli orari di check in/out vanno concordati entro 48h dall'appuntamento.**

Con il presente modulo si accetta il Regolamento + Requisiti Sanitari pubblicati sempre aggiornati sul sito www.catsuitehotel.it

Data _____ Firma del Proprietario _____ Firma CSH _____

Cat Suite Hotel di Bevilacqua Alessia

P.Iva: 11133020963 - BVLLSS91A50F2050

Via Privata Cascia 6 – 20128 Milano

info@catsuitehotel.it - www.catsuitehotel.it phone 391.474 4199

Licensed by
Cat Suite Home®